

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Версия: 1.0

Дата публикации: 5 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой индивидуальным предпринимателем **Жарковым Андреем Николаевичем** (далее — **Оператор**).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и информационной безопасности.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает и обрабатывает при использовании веб-сайта **jaropc.ru**, программного обеспечения **JAR OPC UA Server**, сервисов активации и лицензирования, при оформлении заказов, осуществлении платежей, обращении в службу поддержки и взаимодействии с Оператором иным предусмотренным способом.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

1.5. Настоящая Политика не является согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных. В случаях, когда законодательством требуется получение отдельного согласия, такое согласие предоставляется субъектом персональных данных отдельно в установленной форме.

2. Сведения об Операторе

Оператор: индивидуальный предприниматель Жарков Андрей Николаевич.

ИНН: 432205160633

ОГРНИП: 326774600608270

Сайт: jaropc.ru

Электронная почта: kozzlv@vk.com

Оператор осуществляет обработку персональных данных самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, если это необходимо для достижения заявленных целей обработки и допускается законодательством Российской Федерации.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- 3.1. Посетители сайта.
 - 3.2. Пользователи программного обеспечения JAR OPC UA Server.
 - 3.3. Покупатели лицензий.
 - 3.4. Лица, направляющие запросы на активацию программного обеспечения.
 - 3.5. Лица, обращающиеся в службу технической поддержки.
 - 3.6. Представители организаций и иные лица, взаимодействующие с Оператором в рамках приобретения, использования и сопровождения программного обеспечения.
-

4. Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- 4.1. Фамилия, имя, отчество — если предоставлены субъектом.
- 4.2. Адрес электронной почты.
- 4.3. Номер телефона — если предоставлен субъектом.
- 4.4. Наименование организации — если предоставлено субъектом.
- 4.5. Данные, содержащиеся в обращениях, заявках и сообщениях пользователя.
- 4.6. Сведения о заказе и приобретённой лицензии, включая выбранную редакцию программного обеспечения и параметры лицензии.
- 4.7. Технические сведения, необходимые для формирования и проверки лицензии, включая сведения об установке программного обеспечения, идентификатор установки (InstallationId), сведения о конфигурации и технические параметры, используемые механизмом привязки лицензии.
- 4.8. Технические данные, автоматически передаваемые браузером при посещении сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, времени посещения, запрашиваемых страницах и иные технические данные.
- 4.9. Сведения, содержащиеся в технических и серверных журналах, включая сведения о событиях, запросах, ошибках и действиях пользователей, необходимые для обеспечения работоспособности и безопасности сайта и сервисов.
- 4.10. Иные данные, предоставленные субъектом персональных данных добровольно, если их обработка необходима для соответствующей цели и допускается законодательством.

Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни и иных специальных категорий персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- 5.1. Обеспечение функционирования сайта.
 - 5.2. Обработка заявок на активацию и лицензирование программного обеспечения.
 - 5.3. Формирование Activation Request и лицензий.
 - 5.4. Идентификация установки программного обеспечения и обеспечение работы механизма лицензирования.
 - 5.5. Оформление и исполнение договоров, включая лицензионные договоры.
 - 5.6. Приём и обработка платежей.
 - 5.7. Направление пользователю информации, необходимой для исполнения заказа, включая сведения о лицензии, заказе и активации.
 - 5.8. Предоставление технической поддержки.
 - 5.9. Обработка обращений и запросов пользователей.
 - 5.10. Обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, мошенничества и неправомерного использования программного обеспечения и сервисов.
 - 5.11. Диагностика технических проблем, анализ ошибок и обеспечение стабильной работы сайта и программных сервисов.
 - 5.12. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.
-

6. Правовые основания обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В зависимости от конкретной цели обработки правовыми основаниями могут являться:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора или заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

- необходимость исполнения обязанностей, установленных законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.3. Если для конкретной операции требуется отдельное согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие в предусмотренной законом форме.

7. Порядок и способы обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации либо сочетанием указанных способов.

7.2. В процессе обработки Оператор может осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- предоставление;
- доступ;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7.3. Оператор обрабатывает персональные данные только в объёме, необходимом для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей.

8. Использование сайта и технические данные

8.1. При посещении сайта jarors.ru автоматически могут обрабатываться технические сведения, необходимые для его функционирования.

8.2. К таким сведениям могут относиться IP-адрес, дата и время обращения, адрес запрашиваемой страницы, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, реферере и иные технические параметры.

8.3. Технические данные могут использоваться для:

- обеспечения работоспособности сайта;
- выявления и устранения технических ошибок;
- обеспечения безопасности;
- защиты от злоупотреблений;
- анализа работы сервисов;
- ведения технических журналов.

8.4. На сайте могут использоваться cookie-файлы и аналогичные технические механизмы, необходимые для функционирования сайта, сохранения параметров сессии и обеспечения безопасности.

8.5. Пользователь может ограничить использование cookie средствами своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

9. Заказы, лицензирование и активация

9.1. При оформлении заказа на лицензию Оператор может обрабатывать предоставленные пользователем контактные и организационные данные, необходимые для оформления и исполнения заказа.

9.2. Для формирования лицензии может обрабатываться Activation Request, содержащий технические сведения об установке программного обеспечения.

9.3. В рамках механизма лицензирования может использоваться InstallationId и иные технические параметры, предназначенные для идентификации конкретной установки и проверки права использования программного обеспечения.

9.4. Технические сведения об установке могут изменяться вследствие изменения аппаратной или программной конфигурации устройства.

9.5. Оператор не использует технические сведения об установке для целей, не связанных с лицензированием, безопасностью и техническим обеспечением работы программного обеспечения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Платёжные сервисы

10.1. Для приёма платежей Оператор может использовать сторонние платёжные организации и платёжные сервисы.

10.2. При осуществлении платежа необходимые для его проведения данные могут передаваться соответствующему платёжному сервису непосредственно пользователем либо через технические средства сайта.

10.3. Обработка платёжных данных осуществляется соответствующими платёжными организациями в соответствии с их собственными документами и требованиями законодательства.

10.4. Оператор не хранит данные банковских карт пользователей, если их обработка осуществляется непосредственно платёжным сервисом и такие данные не передаются Оператору.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для достижения целей обработки и допускается законодательством Российской Федерации.

11.2. К таким третьим лицам могут относиться:

- платёжные организации и операторы платёжных сервисов;
- организации, предоставляющие хостинг и серверную инфраструктуру;
- поставщики услуг электронной почты;
- поставщики программных и технических сервисов, используемых для функционирования сайта;
- иные лица, привлекаемые Оператором для обеспечения работы сайта, лицензирования, поддержки и исполнения договоров.

11.3. При привлечении третьих лиц Оператор принимает необходимые меры для обеспечения соблюдения требований законодательства о персональных данных.

11.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Трансграничная передача

12.1. В случае использования информационных систем, сервисов или поставщиков, расположенных за пределами Российской Федерации, обработка персональных данных может предполагать их трансграничную передачу.

12.2. Трансграничная передача осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований и с соблюдением установленных требований.

12.3. До осуществления трансграничной передачи Оператор принимает предусмотренные законодательством меры в отношении соответствующего иностранного государства, получателя и используемого сервиса.

13. Локализация персональных данных

13.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13.2. Использование сторонних сервисов не освобождает Оператора от обязанности соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к обработке персональных данных.

14. Сроки обработки и хранения

14.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения соответствующих целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

14.2. Сведения, необходимые для исполнения договорных, налоговых, бухгалтерских и иных установленных законом обязанностей, могут храниться в течение соответствующих сроков, установленных законодательством.

14.3. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, прекращают обрабатываться после достижения целей обработки либо отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

14.4. Технические журналы и сведения о событиях информационной безопасности могут храниться в течение периода, необходимого для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и выполнения соответствующих обязанностей Оператора.

15. Уничтожение персональных данных

15.1. При достижении целей обработки, истечении установленного срока хранения либо прекращении необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют основания для их дальнейшего хранения.

15.2. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего использования персональных данных, с учётом применяемых информационных систем и носителей.

15.3. В случаях, когда обязанность хранения данных установлена законодательством Российской Федерации, уничтожение осуществляется после истечения соответствующего срока хранения.

16. Меры по обеспечению безопасности

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

16.2. В зависимости от характера обработки могут применяться:

- разграничение доступа;
- аутентификация и авторизация;
- защита серверной инфраструктуры;
- использование защищённых каналов связи;
- резервное копирование;
- ведение журналов событий;
- контроль доступа к информационным системам;
- обновление программного обеспечения;
- обнаружение и устранение уязвимостей;
- иные организационные и технические меры.

16.3. Перечень конкретных технических и организационных мер может определяться внутренними документами Оператора с учётом актуальных угроз безопасности и требований законодательства Российской Федерации.

17. Права субъектов персональных данных

17.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- отзываться согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законом порядке.

17.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе 2 настоящей Политики.

17.3. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить содержание запроса.

17.4. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

18. Обязанности субъектов персональных данных

18.1. Субъект персональных данных обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения в случаях, когда такие сведения необходимы для заключения или исполнения договора, оформления заказа, лицензирования или предоставления поддержки.

18.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных им данных в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

19. Конфиденциальность

19.1. Оператор принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных и иной информации, полученной от пользователей.

19.2. Информация может быть раскрыта третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, договорами с пользователями или законодательством Российской Федерации.

19.3. Требования конфиденциальности не применяются к информации, которая должна быть раскрыта в силу закона либо уже является общедоступной на законных основаниях.

20. Особенности обработки данных при технической поддержке

20.1. При обращении в службу технической поддержки пользователь может добровольно предоставить сведения, необходимые для диагностики проблемы.

20.2. Такие сведения могут включать текст обращения, файлы журналов, сведения о версии программного обеспечения, конфигурации, технических параметрах и иной информации, которую пользователь считает необходимой для решения проблемы.

20.3. Пользователь самостоятельно определяет состав предоставляемой информации и должен по возможности исключать из передаваемых материалов персональные данные третьих лиц, пароли, ключи доступа и иную информацию, не требующуюся для диагностики.

20.4. Полученные при поддержке данные используются для рассмотрения обращения, диагностики, устранения технических проблем и улучшения работы программного обеспечения и сервисов.

21. Изменение Политики

21.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, используемых технологий, порядка обработки персональных данных и функционирования сайта и сервисов.

21.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте, если иное не указано в самой редакции.

21.3. Действующая редакция Политики доступна на сайте Оператора.

21.4. Существенные изменения Политики могут доводиться до сведения пользователей дополнительными способами, если это требуется законодательством Российской Федерации.

22. Заключительные положения

22.1. Настоящая Политика применяется ко всем способам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором в рамках деятельности, указанной в настоящей Политике.

22.2. Вопросы обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

22.3. Если отдельное положение Политики будет признано недействующим или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

22.4. Актуальная версия Политики размещается на сайте Оператора.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель
Жарков Андрей Николаевич

ИНН: 432205160633

ОГРНИП: 326774600608270

Сайт: jaropc.ru

E-mail: kozzlv@vk.com

Версия документа: 1.0

Дата публикации: 05.09.2026